

**ОТЧЕТ**  
**о проведенных мероприятиях в 1 кв. 2023 г. в соответствии с**  
**Планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**В ГБУ АО «Зейский СП»**  
**на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального	Размещение информации на официальном сайте учреждения. Обновление информации по мере необходимости	31.12.2023	Какта Н.П. – директор  Баранюк Т.К. – заместитель директора по ВРД	Информация о материально-техническом обеспечении, финансово-хозяйственной деятельности размещена на официальном сайте	31.03.2023

	<p>обслуживания и сети "Интернет")</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</li> <li>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).</li> </ul>					
2.	<p>На информационном стенде организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль.</li> <li>- информация о проведении независимой оценки качества.</li> </ul>	<p>Размещение информации на стенде учреждения. Обновление по мере необходимости</p>	31.12.2023	Баранюк Т.К. – заместитель директора по ВРД		
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в стационарной и полустационарной форме через опросы и формы обратной связи, размещенные на сайте учреждения; анкетирование</p>	31.12.2023	Баранюк Т.К. – заместитель директора по ВРД		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Проведение опросов среди получателей услуг по вопросам комфортности условий предоставления услуг в учреждении. Анализ данных проведенных опросов среди получателей услуг по вопросу обновления и совершенствования материально-технической базы. Рассмотрение технической и финансовой возможностей обновления и совершенствования материально-технической базы	31.12.2023	Баранюк Т.К. – заместитель директора по ВРД  Какта Н.П. - директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направление ходатайства в органы местного самоуправления об определении места для выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, т.к. учреждение не владеет прилегающей территорией для оборудования места	1 квартал 2023г	Какта Н.П. - директор	Направлено ходатайство в органы местного самоуправления, а также в управляющую компанию, обслуживающую соседний с Приютом МКД. Получены отрицательные ответы	31.03.2023

	<p>парковки для автотранспорта инвалидов.</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>Приобретение или получение в дар кресла-коляски</p> <p>Размещение на входе в учреждение таблички с дублированием информации об учреждении шрифтом Брайля.</p> <p>Рассмотрение возможности обучения специалиста по дополнительной программе переподготовки «Русский жестовый язык» или «Тифлосурдопереводчик»</p> <p>Проведение инструктажа для работников учреждения по вопросам взаимодействия с инвалидами и их сопровождению</p>	<p>31 декабря 2023г</p> <p>31 декабря 2023г</p> <p>1 квартал 2023 г</p>	<p>Федоренко Т.И. - Заведующий хозяйством</p> <p>Какта Н.П. - директор</p> <p>Ушакова Л.П. - воспитатель</p>	<p>Инструктаж среди работников проведен</p>	<p>31.03.2023</p>
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>						
	Получатели услуг не в полной	Поддержание обеспечения		Баранюк Т.К. –		

	<p>удовлетворены меры доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания</p>	<p>деятельности, приводящее к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодическое проведение тренингов и семинаров с работниками для улучшения результатов по данному критерию</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>заместитель директора по ВРД Гарбуз О.А. – педагог- психолог</p>		
--	--	---	---------------------	---	--	--

Директор ГБУ АО «Зейский СП»



Н.П. Какта