

«Утверждаю»  
 Министр социальной защиты  
 населения Амурской области  
  
 Н.В. Киселёва  
 «08» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**

**В БГУ АО «Зейский СП»**  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны	Размещение информации на официальном сайте учреждения. Обновление информации по мере необходимости	31.12.2023	Какта Н.П. – директор Баранюк Т.К. – заместитель директора по ВРД		

<p>Здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")</p> <p>- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).</p>					
<p>2. На информационном стенде организации отсутствует следующая информация:</p> <p>- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль.</p> <p>- информация о проведении независимой оценки качества.</p>	<p>Размещение информации на стенде учреждения.</p> <p>Обновление по мере необходимости</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Баранок Т.К. – заместитель директора по ВРД</p>		
<p>3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в стационарной и полустационарной форме через опросы и формы обратной связи.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Баранок Т.К. – заместитель директора по ВРД</p>		

размещенные на сайте учреждения;  
анкетирование

## II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями предоставления услуг в организации.	Проведение опросов среди получателей услуг по вопросам комфортности условий предоставления услуг в учреждении. Анализ данных проведенных опросов среди получателей услуг по вопросу обновления и совершенствования материально-технической базы. Рассмотрение технической и финансовой возможностей обновления и совершенствования материально-технической базы	31.12.2023	Баранюк Т.К. – заместитель директора по ВРД	Какта Н.П. - директор	
---	---	---	------------	---	-----------------------	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

1	По результатам натурального наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направление ходатайства в органы местного самоуправления об определении места для выделенных стоянок для автотранспортных средств	I квартал 2023г	Какта Н.П. - директор		
---	---	---	--------------------	-----------------------	--	--

<p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>инвалидов, т.к. учреждение не владеет прилегающей территорией для оборудования места парковки для автотранспорта инвалидов.</p> <p>Приобретение или получение в дар кресла-коляски</p> <p>Размещение на входе в учреждение таблички с дублированием информации об учреждении шрифтом Брайля.</p>	<p>31 декабря 2023г</p>	<p>Федоренко Т.И. - Заведующий ХОЗЯЙСТВОМ</p>		
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Рассмотрение возможности обучения специалиста по дополнительной программе переподготовки «Русский жестовый язык» или «Тифлосурдопереводчик»</p>	<p>31 декабря 2023г</p>	<p>Какта Н.П. - директор</p>		
<p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструтирование) по сопровождению инвалидов</p>	<p>Проведение инструктажа для работников учреждения по вопросам взаимодействия с инвалидами и их</p>	<p>1 квартал 2023 г</p>	<p>Ушакова Л.П. - воспитатель</p>		



в помещениях организации и на прилегающей территории.	сопровождению				
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>					
Получатели услуг не в полной мере доброжелательностью, вежливостью организации обслуживания	Поддержание обеспечения деятельности, приводящее к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодическое проведение тренингов и семинаров с работниками для улучшения результатов по данному критерию	2 раза в год	Баранюк Т.К. – заместитель директора по ВРД Гарбуз О.А. – педагог-психолог		

Директор ГБУ АО «Зейский СП»



Н.П. Какта